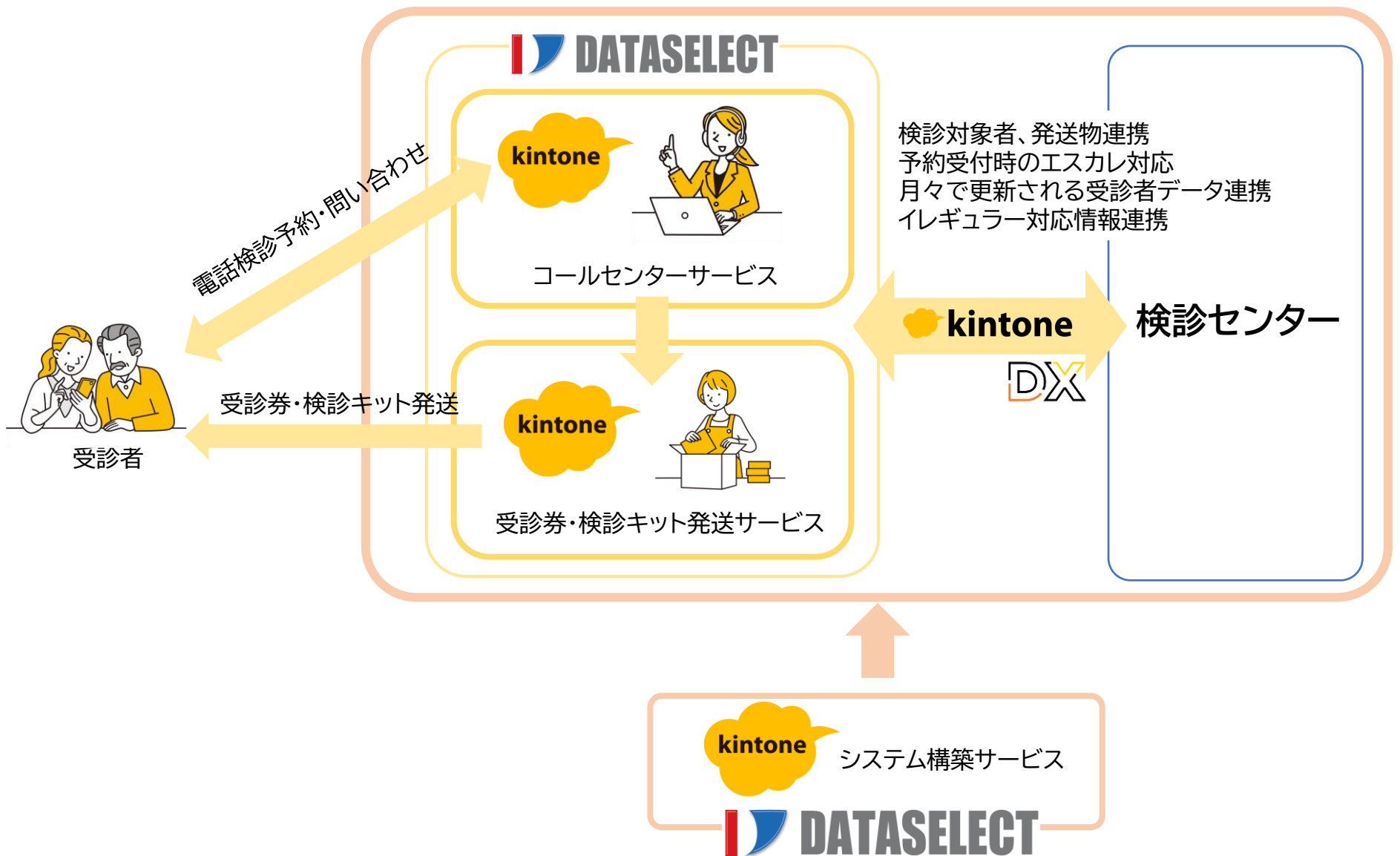


主な活用事例

2 kintoneで検診業務BPOまるごとDX

某検診センター様

- ・検診センター様 健康診断業務 案内発送～予約～健診受信までの情報連携 クライアント利用人数:4名
- ・受診券・検診キット発送までの情報連携
- ・kintone導入による情報連携効率化、ミス削減 開発期間1か月



検診の案内発送の受診者データや、予約時のエスカレ、新たに住民登録された方の追加等々、様々な情報やデータのやり取りの必要があるが、連携手段が多岐に渡り、メール、ファイルアップロードサービス、Excelファイル共有等で行われており、履歴がわかりにくい、メールボックス内で埋もれてしまう、必要な情報にたどり着けない、見落としがある、属人化しているといった問題が起きていた。

kintone で実現するBPOサービスの拡大

主な活用事例

kintone導入の目的

管理業務効率化 **DX**

情報連携を的確にわかりやすく
レコード条件通知等により工数削減 ミス防止

kintone導入内容

スレッド

- 2024年度 [redacted] ↔ DS ご連絡 2024/12/26 9:00
- 2024年度 データについて 2024/12/14 10:44
- 2024年度 予約サイトについて 2024/12/9 14:24
- 2024年度 受診券・キット発送について 2024/11/13 11:45
- 2024年度 エコー枠に関して 2024/11/1 19:09
- 2024年度 勧奨コールについて 2024/6/28 15:12

	レコード番号	受付日	受付時間	住民コード (健管番号)	区分	ステータス	確認フラグ	対応者
	567	2025-01-16	10:51	[redacted]	6.エスカレ (今年度受診不要)	[redacted] 様 確認依頼	[redacted] 確認済み	[redacted]
	566	2025-01-16	9:10	[redacted]	6.エスカレ (今年度受診不要)	[redacted] 様 確認依頼	[redacted] 確認済み	[redacted]
	565	2025-01-15	18:50	[redacted]	6.エスカレ (今年度受診不要)	[redacted] 様 確認依頼	[redacted] 確認済み	[redacted]
	564	2025-01-15	16:58	[redacted]	8.エスカレ(当月予約・キット受け取り希望)	[redacted] 様 確認依頼	[redacted] 確認済み	[redacted]
	563	2025-01-15	12:06	[redacted]	7.エスカレ(当月予約・キット受け取り不要)	[redacted] 様 確認依頼	[redacted] 確認済み	[redacted]
	562	2025-01-15	9:51	[redacted]	8.エスカレ(当月予約・キット受け取り希望)	[redacted] 様 確認依頼	[redacted] 確認済み	[redacted]
	561	2025-01-14	18:49	[redacted]	6.エスカレ (今年度受診不要)	[redacted] 様 確認依頼	[redacted] 確認済み	[redacted]

- ・話題に応じてスペース分け 必要な情報に迷わず辿り着ける
- ・情報のやり取りが誰でも見える化 属人化を防ぐ
- ・依頼内容ごとに今どのような状況なのかがすぐ確認できる コメント機能で細かく相談

kintone導入後の効果

- ・情報連携が効率化されたことにより大幅な工数削減
- ・他部署に渡る情報連携もいつでも確認できるため今どのようなステータスなのかがすぐ確認
- ・次年度対応等の業務の引継ぎがスムーズに