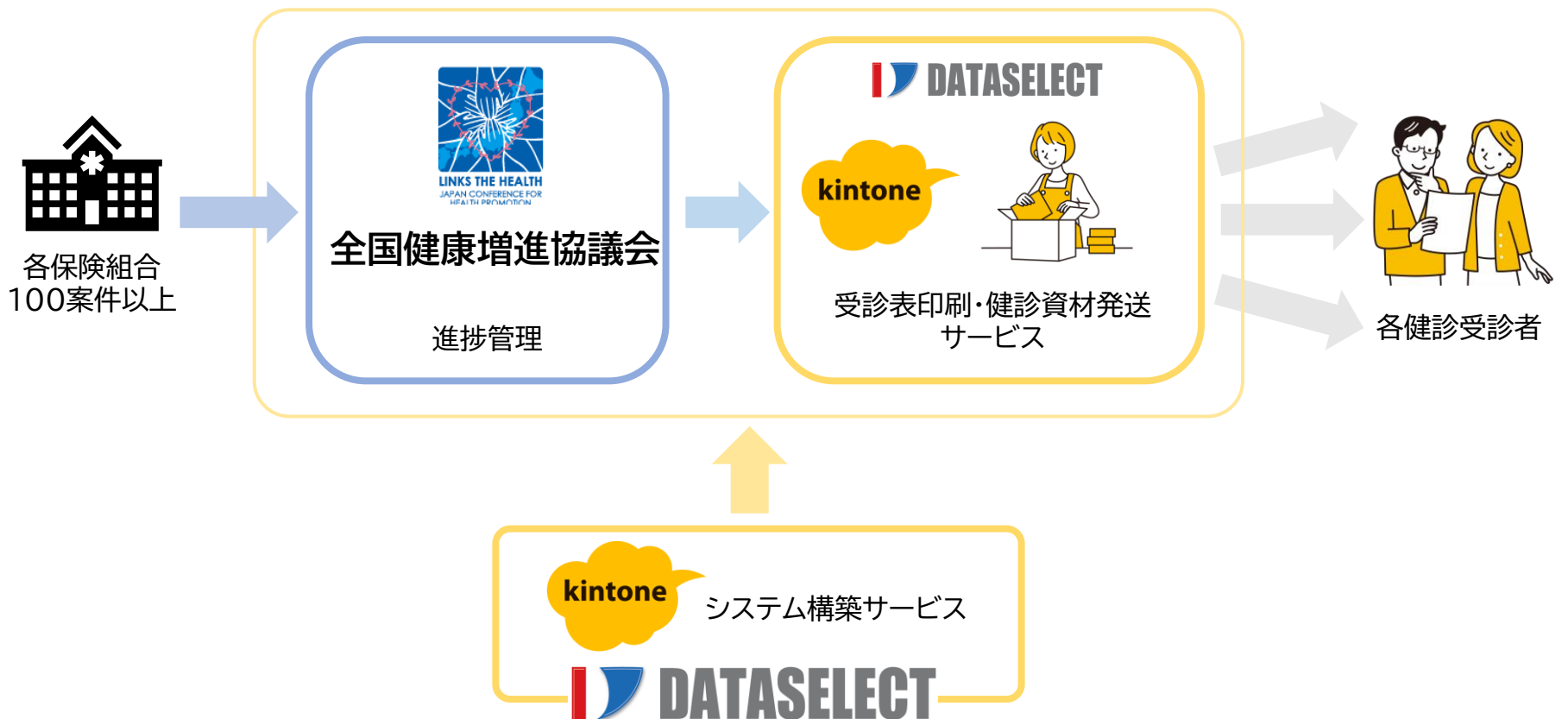


主な活用事例

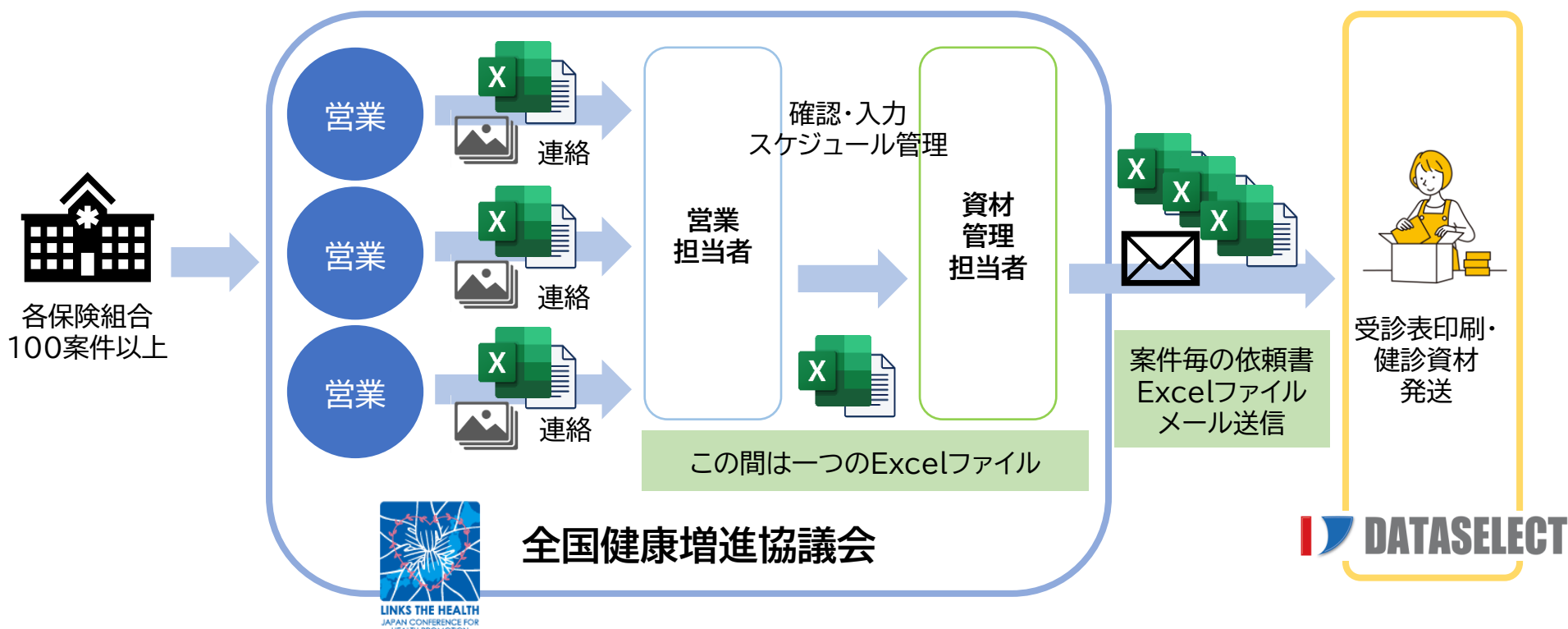
kintone構築サービス×BPOサービス

全国健康増進協議会様

全国健康増進協議会様 健康診断で使用する資材発送 進捗管理業務 利用人数:7名
kintone導入による業務効率化、ミス削減 開発期間1か月



kintone導入の背景



地方健診機関、保険組合からの健診資材管理・発送依頼業務を一つのExcelファイルで管理し、さらに1案件ごとに帳票にし、発送依頼をしていた。

ファイルを同時に編集できない・複数人で編集するため入力ミスに気づけない・スケジュール管理するはずが日付を過ぎていても気づけない、といった不具合が発生していた。

その後も別のフォーマットの依頼書を作成し、メール送付していたため、確認事項が発生した際にはどの案件の確認事項か探すことが難しく、工数が膨大だった。

kintone で実現するBPOサービスの拡大

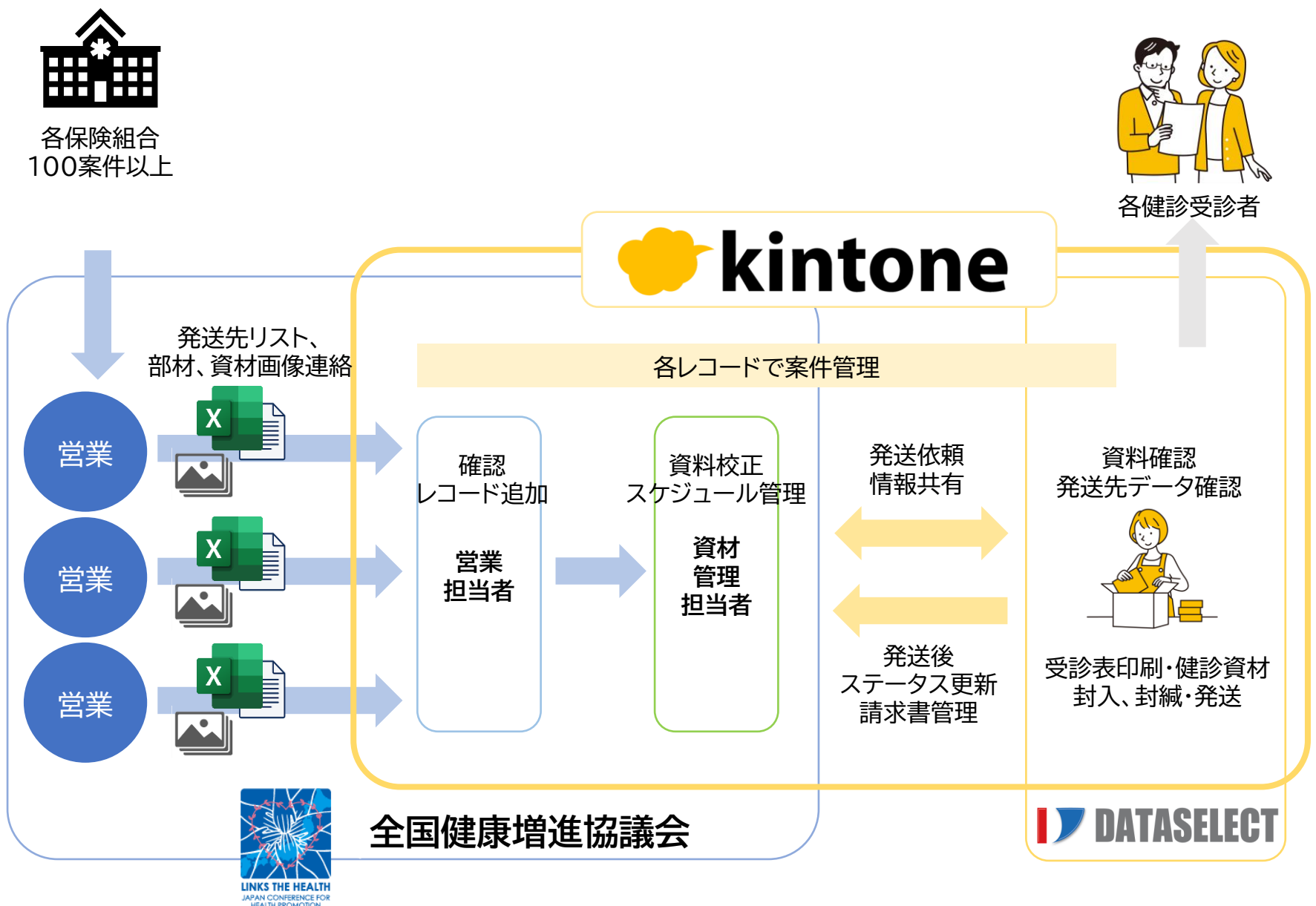
主な活用事例

kintone導入の目的

Excel依存による諸問題解決
スケジュール管理 入力ミス防止
新規で依頼書を作成する手間の省略
情報連携の効率化

管理業務効率化 **DX**

kintone導入内容



- ・資材発送管理メンバー複数名で同時編集が可能
- ・見える化<誰が何をしたかわかる・進捗状況がすぐにわかる・処理モレがわかる>
- ・リマインダー機能を利用してスケジュール管理のミスを防止
- ・発送業務を行う弊社とkintone環境を共有することで新規の依頼書も作成不要

導入の効果

- ・発送までの工数が大幅削減
- ・イレギュラーがあってもすぐに情報を追うことができスムーズに対応
- ・2024年度スケジュール対応漏れ、ミス0件