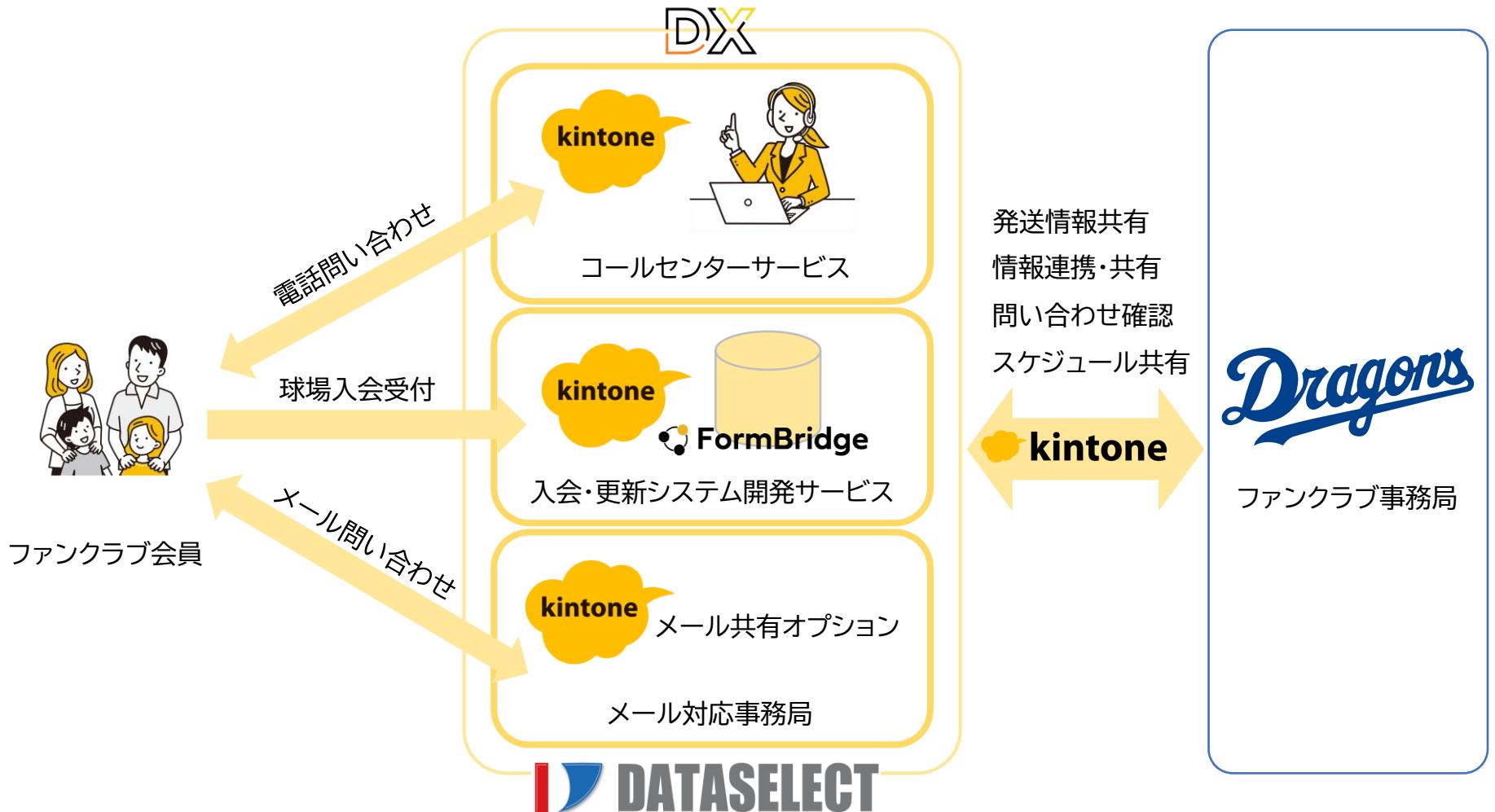


主な活用事例

KintoneでファンクラブBPOまるごとDX

ドラゴンズファンクラブ事務局様

ドラゴンズファンクラブ事務局様 ファンクラブ運営をkintoneで効率化 利用人数:7名
kintone導入による業務効率化、工数削減 開発期間1か月



kintone導入の背景



**ファンクラブ運営のアレコレ
自社内での対応が大変！外注しても情報連携はどうする？**

ファンクラブ運営に必要な対応が多岐に渡ることや、外注を検討した際の情報連携手段がメールや電話、Excelファイルの共有になってしまう。日々の問い合わせ対応も日報のような形で確認したいが工数がかかってしまいがち。メール対応に至ってはメールの共有が難しく、どのようなやり取りが行われているか共有してもらいにくい。

kintone で実現するBPOサービスの拡大

主な活用事例

kintone導入の目的

- ファンクラブ運営に関わる様々な情報を便利に共有したい
- 情報共有における工数を最低限にしたい
- メールの対応状況も共有できるようにしたい

kintone導入内容

ドラゴンズ公式ファンクラブ コールセンター

お知らせ

ドラゴンズ公式FC 連絡事項: 一覧1 スペース貼付用(直近1週間分) 1 - 4 (4件中)

作成日時	URL	内容	添付ファイル
2025-01-14 16:50	https://dragons.jp/fa...	マイページのリニューアルについてページを公開しました。お問い合わせの...	
2025-01-06 10:06	https://dragons.jp/fa...	ファンクラブよくある質問を更新しました。お問い合わせ時の参考にお願...	
2025-01-06 9:47	https://dragons.jp/fa...	ファンクラブ関連のニュースはこちらを確認ください。	
2025-01-06 9:45	https://dragons.jp/ne...	2025年1月14日(火) 0:00~1月21日(火) 10:00の間、システムメンテナ...	

受電対応 履歴 FAQ集 メール対応 履歴

ドラゴンズ様 公式WEBサイトのURL <https://dragons.jp/>

スレッド

ドラゴンズ公式ファンクラブ コールセンター 1/14 17:50

アプリ

- すべてのアプリ
- 【ver2】ドラゴンズ公式FC FAQアプリ
- ドラゴンズ公式FC メールテンプレート
- ドラゴンズ公式FC メール問合せ 管理アプリ
- ドラゴンズ公式FC 問い合わせ履歴 2024
- ドラゴンズ公式FC 連絡事項
- 旧(ver1)ドラゴンズ公式FC FAQアプリ

関連リンク

関連リンクはありません。

ドラゴンズ公式FC メール問合せ 管理アプリ

スペース: ドラゴンズ公式ファンクラブ コールセンター アプリ: ドラゴンズ公式FC メール問合せ 管理アプリ

メールBOXを確認

<https://d-select-cc.cybozu.com/m/mw.cgi?page=MailIndex&wid=4&bs=9&vid=&STS=ts.1730106269&fid=33&view=Received&Se>

レコード番号	対応ステータス	分類	受信日時	本文	返信
47	完了	会員	2025-01-15 5:42	drafanclub.jp 公式ファンクラブへのご意見・お問い合わせ	中日
46	対応中	会員	2025-01-14 22:59	drafanclub.jp 公式ファンクラブへのご意見・お問い合わせ	引き
45	完了	会員	2025-01-14 17:05	drafanclub.jp 公式ファンクラブへのご意見・お問い合わせ	中日
44	完了	チケット関係	2025-01-13 18:08	drafanclub.jp 公式ファンクラブへのご意見・お問い合わせ	中日

ドラゴンズ 球場入会 管理アプリ

スペース: ドラゴンズ公式ファンクラブ入会受付センター アプリ: ドラゴンズ 球場入会 管理アプリ

書き出し用

会員番号	メールアドレス	会員氏名(姓)	会員氏名(名)	会員氏名(セイ)	会員氏名(メイ)
2500000358	drafan+8745@dragons.co.jp	test	test	テスト	テスト
2400000259	drafan+4456@dragons.co.jp	村山	八郎	ムラヤマ	ハチロウ
2500000357	dummyballpark2500000357@...	中日	テスト	チュウニチ	テスト
2500000356	dummyballpark2500000356@...	中日	九朗	チュウニチ	クロウ

- ファンクラブ運営に関わる様々な情報を、アプリ作成して整理 共有の効率化
- メール共有オプションを使用することでメールの内容も共有可能
- セキュアアクセスを導入することで端末でいつでもどこでも確認ができ日報不要
- フォームブリッジを利用し球場での入会で紙の記載を廃止

導入の効果



- 情報連携の難易度が高いファンクラブ運営の外注化に成功
- スムーズな情報の共有によりファンクラブ会員様への問い合わせ対応も効率化
- 球場入会の紙入力がなくデータで扱えるため入力ミスが削減
- 共有の難しいメールの内容も簡単に確認でき、日報報告を待つことなく確認可能